

# RVSuitlaatdelen.nl

## Veel gestelde vragen

### Kan ik een bestelling laten bezorgen op een postbusadres?

Dit is helaas niet mogelijk.

### Er staat op de site voor 16.00 uur besteld is volgende dag in huis ?

Wij hebben 99% procent van de producten in huis. Ondanks dat wij direct uit voorraad leveren kan het voorkomen dat wij een product tijdelijk niet op voorraad hebben. Mocht dit betrekking hebben op uw bestelling dan corresponderen wij dit tijdens kantooruren aan u door per email of zo nodig telefonisch.

### Ik ben een bedrijf en wil grotere aantallen afnemen, krijg ik ook korting?

U kunt ons een mail sturen naar [info@jmtuning.nl](mailto:info@jmtuning.nl) of bellen met 0224-785112 dan kunnen wij u meer vertellen over de levertijden en prijzen.

### Ik heb net een bestelling geplaatst bij jullie wanneer krijg ik mijn track & tracé code ?

U krijgt de track & tracé code zodra de gegevens zijn exporteert naar ons GLS invoersysteem, er wordt automatisch een track & tracé code aangemaakt , deze code ziet u als link in uw email dat u automatisch krijgt . Begin van de avond kunt u zien waar uw pakket zich bevindt.

### Wat is een track & tracé code ?

Een track & tracé code markeert een bestelling. Super handig om te zien waar het pakket zich bevindt en hoe laat de bezorger komt. Mocht er iets mis gaan dan kunt u zien met de track & tracé code waar het aan ligt.

### Ik ben morgen niet thuis maar mijn pakket wordt wel bezorgd, wat nu ?

Als u niet thuis bent dan laat de GLS bezorger een briefje achter, u kunt dan zelf aangeven wanneer u wel thuis bent.

### **Welke betaalmogelijkheden heeft RVSuitlaaldelen.nl ?**

Bij RVSuitlaaldelen.nl kunt u via;

- Ideal
- PayPal
- Bankcontact ( Belgische klanten)
- Bankoverschrijving ( 1-3 werkdagen )
- Bestelling afhalen ( kunt u per pin betalen bij [JMTuning](#))

### **Wat zijn de verzendkosten in NL en België ?**

Gratis verzending in NL vanaf € 100,-. De verzendkosten binnen NL zijn € 8,- naar België € 15,-

### **Naar welke landen verzend RVSuitlaaldelen.nl ? en wat zijn de kosten ?**

RVSuitlaaldelen.nl verzend pakketten naar;

- Luxemburg
- Frankrijk
- Spanje
- Duitsland
- Denemarken
- Polen
- Verenigd Koninkrijk ( UK)

De verzendkosten kunt u bekijken in het winkelmandje bij [calculate shipping](#) ( u voert de postcode + land in)

### **Kan ik mijn bestelling ook afhalen? En betalen ?**

Uiteraard kunt u de bestelling afhalen, dit kan op werkdagen maandag t/m vrijdag van 08.00 t/m 17.00 uur bij [JMTuning](#). U kunt per pin betalen.

### **Ik wil graag onderdelen retour sturen, hoe doe ik dit ?**

Binnen 14 dagen kunt u producten retour sturen. ( met uitzondering van maatwerk en speciaal bestelde producten) het [retourformulier](#) vindt u aan de achterzijde van uw factuur welke bij uw bestelling is toegevoegd.

### **Ik heb de producten retour gestuurd, wanneer krijgt ik mijn geld terug ?**

Zodra de retourzending is binnen gekomen, wordt deze meestal binnen 1-3 werkdagen verwerkt, u ontvangt een email met daarin uw creditfactuur en de melding dat het bedrag is gecrediteerd.

### **Ik wil graag aangepast maatwerk hebben, hoe kan ik maatwerk aanvragen?**

In onze JMTuning werkplaats maken wij dagelijks RVS producten op maat. U kunt een mail sturen naar [info@jmtuning.nl](mailto:info@jmtuning.nl) met daarin de maten ( in / uitwendig, lengte enz.) of foto's. Wij zullen dan een kosten berekenen en middels mail afhandelen.

### **Ik wil graag een afspraak maken voor de JMTuning werkplaats, om mijn downpipe te installeren.**

U kunt een mail sturen naar [info@jmtuning.nl](mailto:info@jmtuning.nl), wij maken afspraken middels mail.

### **Waarom moet ik een aanbetaling betalen voor een afspraak in de JMTuning werkplaats ?**

Wij plannen de werkplaats vaak enkele weken vooruit vol, en zorgen dat er op het afgesproken tijdstip 1 of meerdere monteurs voor u klaar staan.

Het aanbetaalde bedrag wordt verrekend met de betaling van de werkzaamheden. Indien de prijs van de werkzaamheden lager is dan de aanbetaling wordt het overige bedrag gecrediteerd.

Indien u afwezig bent op het ingeplande tijdstip zal deze aanbetaling niet gecrediteerd worden. Bij te laat komen berekenen we het uurloon (84,70 euro) van de monteur door.

Voor annuleren van uw ingeplande afspraak kunt u ons mailen naar [info@jmtuning.nl](mailto:info@jmtuning.nl), of bellen op 0224-785112. (graag mailen indien geen gehoor) Graag horen we uiterlijk 48 uur van te voren als u uw afspraak wilt annuleren of verzetten. Bij tijdig annuleren of verzetten wordt de aanbetaling geheel gecrediteerd.

Helaas zijn we tot bovenstaande maatregel genoodzaakt vanwege regelmatig verzuim van klanten. Hierdoor wordt onder andere de wachttijd voor afspraken onnodig verlengd voor andere klanten.

### **Wat is 304 RVS ?**

AISI 304 is het werkpaard onder het roestvast staal (RVS): de kwaliteit wordt het meest toegepast van alle RVS kwaliteiten. **AISI 304** bestaat uit 18% chroom en 8% nikkel.

### **Wat is TIG Lassen ?**

TIG lassen is onze specialiteit en is een specifieke lastechniek. De naam is een afkorting en staat voor *Tungsten Inert Gas* en dankt zijn naam aan de Engelse naam voor wolfram (tungsten) en het gebruik van een inert gas.

Met TIG-lassen kan een zeer hoge las kwaliteit bereikt worden. De draad wordt bij het TIG-lassen handmatig aangevoerd en vereist daarom veel vaardigheid van de lasser.

**Staat u vraag er niet tussen ? stuur een mail naar [info@jmtuning.nl](mailto:info@jmtuning.nl)**